



Macul 9 de Abril de 2020.

**Estimada comunidad educativa:**

Junto con saludar afectuosamente, en esta oportunidad quisiéramos entregar información relevante sobre el **PLAN SOLIDARIO DE CONECTIVIDAD**, sistema que será de gran ayuda para mantener nuestra comunicación activa e informada.

**¿Qué es el plan solidario de conectividad?**

El ministerio de transportes y telecomunicaciones, junto con las empresas que prestan servicios móviles (Claro, Entel, GTD, Movistar y VTR) han decidido activar un “Plan Solidario de Conectividad” **a partir del 1 de abril de 2020**, el que permitirá a usuarios y usuarias que pertenecen al **40% de los hogares de menores ingresos, mantener el acceso a servicios de telefonía e Internet** en caso de que, por razones de fuerza mayor, no puedan pagar su boleta mensual.

**¿Cómo saber si estoy dentro del 40% de los hogares de menor ingreso?**

Puedes conocer tu registro social de hogares, a través de los sitios web [www.registrosocial.gob.cl](http://www.registrosocial.gob.cl) o [www.clasemediaprotegida.gob.cl](http://www.clasemediaprotegida.gob.cl) y accede con tu **clave única** o bien llamando al **800 104 777**, teniendo a mano el número de serie de su cédula de identidad.

**¿Cómo puedo hacer efectivo el plan?**

A partir del 1 de abril de 2020, **el usuario o usuaria que no esté en condiciones de pagar su servicio debe ponerse en contacto con su proveedor de telefonía o Internet** y explicar la situación, para que se corte su plan vigente y se active el “**Plan Solidario de Conectividad**”, el que **tendrá una vigencia de 60 días corridos**. Este plan es gratis.

**¿Qué servicios incluye el plan?**

- **Clientes con contrato Internet fijo:** banda ancha con velocidad de 2 megabits por segundo.
- **Usuarios y usuarias de móvil con contrato:** Gratis 50 SMS, 300 minutos, datos con velocidad 256 kilobits por segundo, envío y recepción de correos, acceso gratuito a ciertas redes sociales (no todas las compañías cubren las mismas redes), acceso a los sitios <https://www.gob.cl/coronavirus/> y <https://aprendoenlinea.mineduc.cl>.
- **Usuarios y usuarias de móvil sin contrato (prepago):** Envío y recepción de correos, acceso gratuito a algunas redes sociales (dependerá de cada compañía), acceso a los sitios <https://www.gob.cl/coronavirus/> y <https://aprendoenlinea.mineduc.cl>.

**Esperamos que esta información sea de gran ayuda para mantenernos informados y comunicados. Les dejamos un gran saludo y recuerda quedarte en casa.**

**Denisse Reyes Sepúlveda**

**Trabajadora social.**